

Serviços SMG
Política de Privacidade Global

Data de entrada em vigor: Março de 2018

Esta Política de Privacidade aplica-se ao processamento por parte da SMG dos Dados Pessoais recolhidos através deste website e de outros websites, serviços e aplicações, incluindo aplicações móveis, nos quais esta Política de Privacidade está publicada, associada ou referenciada (coletivamente, os “**Serviços SMG**”). Os “Dados Pessoais” são informações relacionadas com uma pessoa singular identificada ou identificável. Os Serviços SMG são detidos e/ou operados pela Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK e respetivos afiliados (coletivamente, “**SMG**” ou “**nós**”). Esta Política de Privacidade aborda a forma como recolhemos e processamos os Dados Pessoais do Utilizador.

ANALISE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE DETALHADAMENTE. Os Dados Pessoais do Utilizador serão recolhidos e processados conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Caso ainda não o tenha feito, analise os Termos de Serviço da SMG, que estabelecem os termos que regem a utilização dos nossos websites, aplicações, serviços e aplicações móveis por parte do Utilizador (“Serviços SMG”).

CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER UMA DAS PARTES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU DOS TERMOS DE SERVIÇO, NÃO UTILIZE NENHUM DOS SERVIÇOS SMG.

1. **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**
2. **CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA SMG**
3. **COMO RECOLHEMOS INFORMAÇÕES E FINS DO PROCESSAMENTO**
4. **FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA O PROCESSAMENTO**
5. **COMO UTILIZAMOS E PARTILHAMOS DADOS PESSOAIS**
6. **RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
7. **OS DIREITOS E ESCOLHAS DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
8. **CONSEQUÊNCIAS DO NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS**
9. **POLÍTICA DE COOKIES**
10. **GESTÃO DAS INFORMAÇÕES DA CONTA DO UTILIZADOR**
11. **PRIVACIDADE DE CRIANÇAS**
12. **HIPERLIGAÇÕES PARA SERVIÇOS DE TERCEIROS**
13. **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**
14. **CONSIDERAÇÕES GEOGRÁFICAS E TRANSFERÊNCIAS TRANSFRONTEIRIÇAS DE DADOS PESSOAIS**
15. **COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO**
16. **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E A PROTEÇÃO DE DADOS**

1. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizaremos ocasionalmente esta Política de Privacidades quando fizermos alterações que tenham impacto na Política de Privacidade, como adicionar novos serviços e aplicações, melhorar os nossos serviços e resolver alterações em tecnologias e legislações. A Data de Entrada em Vigor desta Política de Privacidade, que está estabelecida na parte superior desta página web, reflete a data em que a Política de Privacidade foi atualizada pela última vez. A SMG notificará o Utilizador se estas alterações forem materiais e, quando exigido pela legislação aplicável, obteremos o consentimento do Utilizador. Esta notificação será

fornecida através da publicação das alterações no nosso website ou através das nossas aplicações.

2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS PELA SMG

A SMG realiza estudos de mercado em nome de empresas que pretendem compreender melhor as preferências dos consumidores em relação aos respetivos bens e serviços. Estas empresas são os nossos “**Cientes**”. Realizamos inquéritos em nome dos nossos Clientes (coletivamente, “**Inquéritos**”) e utilizamos essas informações para obter a perceção dos consumidores como onde, quando e com que frequência os consumidores visitam locais de retalho e as respetivas experiências durante as visitas. Quando o Utilizador realiza um inquérito ou utiliza os Serviços SMG, recolhemos Dados Pessoais que o Utilizador nos fornece voluntariamente.

Os Dados Pessoais que recolhemos incluem: (1) dados de contacto (como endereço de e-mail, número de telefone e empregador); (2) dados demográficos (como sexo, data de nascimento e código postal); (3) as respostas do Utilizador nos inquéritos na medida em que as informações identificam o Utilizador ou estejam associadas ao Utilizador como pessoa individual identificável; e (4) informações relacionadas com a utilização dos Serviços SMG por parte do Utilizador (“Dados de Utilização”).

Os Dados de Utilização que recolhemos incluem: (1) endereço IP; (2) servidor de domínio; (3) tipos de dispositivo utilizados para aceder aos Serviços; (4) estatísticas e informações associadas à interação entre o navegador ou dispositivo do Utilizador, como modelo do dispositivo, operadora/rede, informação sobre a vida útil da bateria para otimizar a amostragem de localização com base na bateria restante, e estatísticas básicas de utilização sobre o dispositivo; (5) GPS em tempo real ou outros dados de geolocalização quando o Utilizador permite que recebamos informações através das definições de localização (ou semelhantes) no respetivo dispositivo; e (6) página web ou outra fonte através da qual o Utilizador acedeu aos Serviços. Quando o Utilizador realiza Inquéritos online, recolhemos vários atributos únicos sobre o dispositivo do Utilizador para fins de deteção e prevenção de fraude.

3. COMO RECOLHEMOS INFORMAÇÕES E FINS DO PROCESSAMENTO

Recolhemos e processamos informações que o Utilizador nos fornece e a partir da utilização dos Serviços SMG por parte do Utilizador. As informações que recolhemos e a forma como as processamos variam consoante a forma como o Utilizador acede aos Serviços SMG e os utiliza.

Do Utilizador. Recolhemos informações do Utilizador quando este:

- **Completa um Inquérito:** Recolhemos as informações que o Utilizador submete nas respostas do Inquérito sobre as respetivas experiências e preferências de consumo. Poderemos combinar as informações recebidas nas respostas de Inquérito do Utilizador com as informações que recebemos dos nossos Clientes, como informações sobre o envolvimento do Utilizador nos programas de fidelização dos nossos clientes, para compreender melhor as experiências de consumo do Utilizador. Também poderemos combinar as informações recebidas nas respostas de Inquérito do Utilizador com as informações recebidas nas respostas de Inquérito de outros utilizadores para compreender melhor as experiências de consumo gerais. Quando o Utilizador completa um Inquérito, as informações que opta por nos fornecer serão utilizadas em relatórios e outras análises de experiências e preferências de consumo para os nossos Clientes ou para quaisquer outras utilizações que divulguemos ao utilizador no momento em que as informações forem recolhidas. Caso não pretenda

que as suas informações sejam utilizadas em relatórios, análises ou de outras formas, o Utilizador poderá optar por não completar um Inquérito.

- **Utiliza os Serviços SMG:** Recolhemos automaticamente os Dados de Utilização quando o Utilizador interage com os Serviços SMG através da utilização de cookies e outras ferramentas de recolha de dados. Utilizamos estes Dados de Utilização para facilitar as comunicações entre o dispositivo do Utilizador e os nossos sistemas, disponibilizar Inquéritos, garantir a integridades dos Inquéritos, detetar e impedir fraudes, realizar estudos de mercado, administrar e melhorar o nosso websites e aplicações, e analisar e melhorar a utilização dos Serviços SMG. Para saber mais sobre a forma e motivo pelo qual utilizamos cookies e ferramentas semelhantes de recolha de dados, consulte a secção “Política de cookies” desta Política de Privacidade.
- **Envia os seus Dados Pessoais enquanto utiliza os Serviços SMG:** Quando o Utilizador submete os seus Dados Pessoais relativamente à utilização dos Serviços SMG, como entrar em contacto connosco para obter assistência ou informações ou fornecer comentários sobre as suas experiências com um dos nossos Clientes, recolhemos e analisamos as informações que o Utilizador submete. Quando o Utilizador fornece comentários à SMG, as informações fornecidas contribuem para os serviços que prestamos aos nossos Clientes e para o nosso estudo de mercado global. Com a autorização do Utilizador, os respetivos comentários poderão ser publicados em TrumpetRatings.com e/ou nos websites dos nossos Clientes. Quando as informações são publicadas num fórum público, como TrumpetRatings.com ou outros websites acessíveis ao público em geral, tais informações tornam-se públicas. O que o Utilizador escreveu poderá ser visto e/ou recolhido por terceiros e poderá ser utilizado por outros de formas que não conseguimos controlar ou prever.
- **Acede aos Serviços SMG através de credenciais de redes sociais:** A SMG poderá oferecer ao Utilizador a oportunidade de utilizar os serviços de redes sociais (coletivamente, “Redes Sociais”) para aceder a determinados Serviços SMG. Quando o Utilizador opta por aceder aos Serviços SMG através das credenciais de início de sessão de Redes Sociais, consoante as respetivas definições de privacidade, o Utilizador tem acesso a informações que forneceu à plataforma de Redes Sociais, como o nome, o endereço de e-mail, a fotografia de perfil, publicações, comentários e outras informações associadas à respetiva conta de Redes Sociais. Poderemos utilizar estas informações para quaisquer fins descritos nesta Política de Privacidade e para quaisquer fins adicionais para os quais o Utilizador foi avisado no momento em que as informações foram recolhidas. Caso não pretenda que as respetivas informações de Redes Sociais sejam partilhadas com a SMG por um prestador de Redes Sociais, o Utilizador não deverá utilizar as respetivas contas de Redes Sociais para aceder aos Serviços SMG.

Dos nossos Clientes. Para alguns dos nossos produtos e serviços, os nossos Clientes poderão enviar-nos informações acerca das interações do Utilizador com os respetivos produtos, serviços e marcas, que poderão incluir informações relacionadas com quaisquer programas de fidelização nos quais o Utilizador está inscrito e informações acerca das transações do Utilizador com os nossos Clientes. Poderemos combinar estas informações com outras informações que recolhemos para melhorar o estudo de mercado que realizamos e os serviços que prestamos aos nossos Clientes.

4. FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA O PROCESSAMENTO

- 4.1. Processamos os dados de contacto, os dados demográficos e as respostas do Utilizador quando este completa um Inquérito ou utiliza os Serviços SMG.

Processamos tais Dados Pessoais com base nos interesses legítimos dos nossos Clientes em obter feedback dos respetivos clientes para os ajudar a melhorar os respetivos produtos e serviços para benefício dos respetivos clientes e negócios, e com base nos interesses legítimos da SMG em melhorar os produtos, serviços e estudos de mercado da SMG e em responder aos pedidos dos utilizadores por assistência ou informações.

- 4.2. Processamos os Dados de Utilização do Utilizador quando este completa um Inquérito ou utiliza os Serviços SMG. Processamos estes Dados de Utilização com base na escolha do Utilizador em continuar o Inquérito, confirmando o consentimento do Utilizador em relação à utilização de cookies e outras tecnologias de recolha de dados por parte da SMG. O Utilizador poderá revogar o respetivo consentimento entrando em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou enviando uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Também poderemos processar informações que o Utilizador forneceu às plataformas de Redes Sociais, consoante as respetivas definições de privacidade, quando o Utilizador utiliza os serviços de redes sociais em conjunto com os Serviços SMG. Processamos tais informações com base no consentimento do Utilizador, que é fornecido nas definições de privacidade ao serviço de redes sociais. O Utilizador poderá revogar o respetivo consentimento alterando as respetivas definições de privacidade de forma a deixar de permitir que acedamos aos respetivos dados de Redes Sociais.
- 4.4. Processamos informações recebidas dos nossos Clientes a respeito das interações do Utilizador com os produtos, serviços e marcas dos nossos Clientes. Processamos tais informações com base nos interesses legítimos da SMG e dos Clientes da SMG, incluindo melhorar os produtos, serviços da SMG e dos nossos Clientes, e em melhorar o estudo de mercado da SMG.

5. COMO UTILIZAMOS E PARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

A forma como utilizamos e partilhamos as informações que recolhemos ou que o Utilizador nos fornece varia conforme a forma como o Utilizador utiliza ou acede aos Serviços SMG. Quando exigido por lei, a SMG satisfará o pedido do Utilizador para interrompermos o fornecimento de dados pessoais a terceiros.

- **Comunicação com o Utilizador.** Os Dados Pessoais do Utilizador serão utilizados, conforme necessário, para gerir a nossa relação e comunicar com o utilizador por correio, telefone, e-mail, alertas móveis e mensagens SMS. A menos que um inquirido solicite comunicação de forma expressa, a SMSG não contactará um inquirido para além do contacto necessário para verificar a integridade de um inquérito, para fornecer Inquéritos, para fornecer recompensas ou vantagens ganhas como resultado da participação num inquérito ou para prestar apoio ao cliente. Embora a SMG não utilize os Dados Pessoais do Utilizador para fins de marketing direto, o Utilizador deverá analisar a Política de Privacidade do cliente para o qual estamos a recolher os respetivos Dados Pessoais se tal cliente o fizer. Poderemos partilhar os Dados Pessoais do Utilizador com prestadores de serviços que nos ajudam a gerir a nossa relação com o Utilizador.
- **Prestação de Serviços solicitados pelo Utilizador.** Poderemos utilizar e partilhar os Dados Pessoais do Utilizador para prestar serviços ou disponibilizar funções iniciadas pelo Utilizador como quando o Utilizador publica informações e materiais em

murais, fóruns ou nas nossas páginas de Redes Sociais. Além disso, quando o Utilizador nos der permissão, poderemos divulgar os Dados Pessoais do Utilizador de forma a identificá-lo a alguém a quem envia comunicações através dos Serviços SMG. Adicionalmente, poderemos utilizar e partilhar os Dados Pessoais do Utilizado com terceiros de forma a fornecer recompensas e vantagens que o Utilizador solicitou e ganhou ao participar nos Inquéritos. Se o Utilizador optar por participar num sorteio ou outra promoção, enviamos as informações do Utilizador a administradores terceiros de tais promoções, para que possam responder às dúvidas do Utilizador ou contactá-lo acerca de um prémio que ganhou ou outros problemas relacionados com a promoção.

- **Análise da utilização dos Serviços SMG e melhoria dos mesmos.** Utilizamos os Dados Pessoais recolhidos de cookies e outras ferramentas de recolha de dados para análise de utilização, deteção de fraude e melhoria de desempenho para os Serviços SMG. Poderemos utilizar serviços de análise de websites de terceiros para analisar a forma como os indivíduos utilizam os Serviços SMG, incluindo a gravação dos cliques do rato, dos movimentos do rato, da atividade de deslocação e do texto digitado em caixas de texto de forma livre. Utilizamos as informações recolhidas destes serviços de terceiros para nos ajudar a compreender melhor a forma como os nossos utilizadores encontram e utilizam os Serviços SMG, para melhorar os nossos serviços e para melhorar a experiência de utilização.
- **Partilha de dados com outros prestadores de serviços.** Poderemos partilhar informações, incluindo os Dados Pessoais do Utilizador, com outros prestadores de serviços que utilizamos para executar funções para as quais os contratamos como alojamento, armazenamento de dados e segurança. Também poderemos partilhar os Dados Pessoais do Utilizador conforme seja necessário para operar outros serviços SMG relacionados como websites de classificações e avaliações que operemos.
- **Partilha de dados com os Clientes.** Se o Utilizador aceder aos Serviços SMG para participar num Inquérito a respeito da respetiva experiência de consumo com um dos nossos Clientes, partilhamos os Dados Pessoais que recolhemos do Utilizador relativamente às respostas do Utilizador no Inquérito desse Cliente. Também poderemos utilizar estes Dados Pessoais para obter perceções sobre estudos de mercado e fornecer análises sobre os comportamentos dos consumidores e inteligência comercial aos nossos Clientes. Para informações a respeito da forma como o Cliente para o qual estamos a recolher os Dados Pessoais do Utilizador utiliza, protege e processa os Dados Pessoais, leia a política de privacidade do Cliente. Nós e os nossos Clientes também poderemos combinar vários tipos de informações, incluindo Dados Pessoais recolhidos do Utilizador ou sobre ele por nós, o nosso Cliente ou fontes externas. A SMG poderá utilizar as informações combinadas para qualquer um dos fins descritos nesta Política de Privacidade e os nossos Clientes poderão utilizar as informações combinadas para qualquer uma das fins descritos nas respetivas políticas de privacidade.
- **Cumprimento das obrigações jurídicas e aplicação dos direitos jurídicos.** Também poderemos partilhar as informações que recolhemos do Utilizador, conforme necessário, para fazer cumprir os nossos direitos, propriedade ou segurança de outros, ou conforme necessário para apoiar auditorias externa, conformidade e funções de governança empresarial. Divulgaremos os Dados Pessoais conforme achemos necessário para responder a um intimação, ordem vinculativa de uma autoridade de proteção de dados ou juiz, processo jurídico, pedido governamental ou qualquer outra obrigação jurídica ou regulamentar, podendo em cada um dos casos ser uma entidade fora do país de residência do Utilizador. Também poderemos

partilhar Dados Pessoais, conforme necessário, para alegar direitos disponíveis ou limitar danos que possamos sofrer.

- **Transferência de dados relativamente a alterações empresariais.** Poderemos transferir informações sobre o Utilizador, incluindo Danos Pessoais, relacionadas com qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência, aquisição efetiva ou iminente ou outra alteração de titularidade ou controlo por ou da SMG ou qualquer empresa afiliada (em cada caso, no todo ou em parte), incluindo, sem limitação, relacionado com qualquer processo de falência ou semelhante. Quaisquer entidades às quais transferimos Dados Pessoais serão obrigada a notificar o Utilizador sobre quaisquer fins de processamento não compatíveis com os fins estabelecidos na presente Política de Privacidade, assim como quaisquer práticas de privacidade que sejam materialmente diferente das práticas estabelecidas na presente Política de Privacidade. Quando exigido por lei, tal entidade também será obrigada a obter o consentimento do Utilizador.
- **Utilização dos Dados Pessoais para outros fins comerciais.** Também utilizamos os Dados Pessoais do Utilizador para outros fins comerciais legítimos como desenvolvimento de produtos e serviços e administração de Serviços SMG.

6. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Manteremos os Dados Pessoais do Utilizador nos nossos registos não mais do que o tempo necessário para os fins para os quais foram originalmente recolhidos. Quando tais informações já não forem necessárias para os fins para os quais foram originalmente recolhidos, eliminaremos de forma segura todos os Dados Pessoais eletrónicos do Utilizador e destruiremos de forma segura quaisquer cópias físicas dos Dados Pessoais, à exceção do que for necessário para cumprir as nossas obrigações jurídicas.

7. OS DIREITOS E ESCOLHAS DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Utilizador poderá descontinuar a participação nos Inquéritos em qualquer altura, deixando de aceder aos Serviços SMG.

Se o Utilizador residir num local com leis e regulamentos que lhe garantam o direito a solicitar ações específicas relacionadas com os Dados Pessoais do Utilizador, o Utilizador terá os direitos específicos que lhe forem concedidos pelas leis ou regulamentos, que poderão incluir o direito a solicitar o acesso e a alteração (*por exemplo*, alteração ou suplementação) ou a eliminação dos Dados Pessoais do Utilizador, o direito a transferir o dados (*ou seja*, portabilidade dos dados), restrições de processamento dos Dados Pessoais, assim como o direito de objeção ao processamento dos Dados Pessoais, o direito a revogar o consentimento, o direito a cancelar a conta e o direito a apresentar queixa junto de uma autoridade de supervisão. Todos estes pedidos serão geridos de acordo com os parâmetros estabelecidos nas leis e regulamentos aplicáveis.

Se o Utilizador residir na União Europeia, tem o direito, ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados, de solicitar à SMG o acesso e a retificação ou eliminação dos dados pessoais, a portabilidade dos dados, a restrição de processamento dos dados pessoais, o direito de objeção ao processamento dos dados pessoais, o direito a revogar o consentimento e o direito a apresentar queixa junto de uma autoridade de supervisão. Se o Utilizador residir fora da União Europeia, também poderá ter determinados direitos do titular dos dados ao abrigo das leis locais.

Para efetuar tal pedido, entre contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou envie uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. CONSEQUÊNCIAS DO NÃO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS

Embora a participação nos nossos Inquéritos seja voluntária, o Utilizador poderão não estar qualificado para determinados incentivos, recompensas ou vantagens caso não forneça todas as informações que lhe sejam solicitadas num Inquérito.

9. POLÍTICA DE COOKIES

9.1. O que são Cookies

A SMG e os nossos prestadores de serviços utilizam pequenos ficheiros de texto denominados cookies. **As “Cookies”** são pequenos ficheiros informáticos enviados ou acedidos através do navegador web do Utilizador ou do disco rígido do computador, dispositivo móvel ou tablet do Utilizador que contêm informações sobre o computador como uma ID de utilizador, definições de utilizador, histórico de navegação e atividades realizadas durante a utilização dos Serviços. Normalmente, uma Cookie contém o nome de domínio (local na Internet) do qual a Cookie é originária, a “vida útil” da Cookie (ou seja, a validade) e um número ou identificador único gerado aleatoriamente. As Cookies poderão estar associadas aos Dados Pessoais.

9.2. Como utilizamos cookies e ferramentas de recolha de dados

As cookies ajudam-nos a melhorar os Serviços SMG registando os hábitos de navegação do Utilizador e personalizando a experiência do Utilizador com os Serviços SMG. Desta forma, conseguimos analisar informações técnicas e navegacionais acerca dos Serviços SMG e ajuda-nos a detetar e impedir fraudes.

Também utilizamos Cookies e outras Ferramentas de Recolha de Dados (como beacons web e registos de servidor), às quais nos referimos coletivamente como **“Ferramentas de Recolha de Dados”** para nos ajudar com a experiência do Utilizador com os Serviços SMG — por exemplo, lembrando-se do Utilizador quando este nos visitar novamente e tornar o conteúdo mais relevante para o Utilizador.

Os Serviços SMG também poderão utilizar Ferramentas de Recolha de Dados para recolher informações do dispositivo utilizado pelo Utilizador para aceder aos Serviços SMG, como o tipo de sistema operativo, o tipo de navegador, o domínio e outras definições do sistema, assim como o idioma que o sistema utiliza e o país e fuso horário em que o dispositivo do Utilizador está situado.

9.3. Controlo das Cookies por parte do Utilizador

Os navegadores web permitem algum controlo sobre a maior parte das Cookies através de definições de navegador. Alguns navegadores web (incluindo navegadores web móveis) disponibilizam definições que permitem ao Utilizador rejeitar Cookies ou alertá-lo quando uma Cookie for colocada no computador, tablet ou dispositivo móvel. O Utilizador poderá rejeitar identificadores de dispositivo móvel ativando a definição adequada no dispositivo móvel. Embora o Utilizador não seja obrigado a aceitar as Cookies da MSMG ou os identificadores de dispositivo móvel, se o Utilizador os bloquear ou rejeitar, poderá não ter acesso a todas as funcionalidades disponíveis através dos Serviços SMG. Além disso, se o Utilizador residir numa jurisdição que nos exija a obter o consentimento do Utilizador para utilizar cookies nos

nossos websites e/ou aplicações, o Utilizador terá a oportunidade de gerir as preferências de cookie nesses websites e/ou aplicações; à exceção de determinadas cookies que são necessárias para ativar a funcionalidade principal de tais websites e aplicações, não podendo o Utilizador desativar essas cookies.

10. GESTÃO DAS INFORMAÇÕES DA CONTA DO UTILIZADOR

O Utilizador pode visitar a secção de conta do Serviço SMG aplicável para gerir e corrigir imprecisões factuais nas informações que temos sobre o Utilizador. Se tiver dúvidas sobre como aceder ou corrigir os seus Dados Pessoais, entre em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou envie uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS

Os Serviços SMG destinam-se a audiências gerais e não se destinam a crianças que ainda não têm idade para dar o seu consentimento para o processamento dos respetivos Dados Pessoais em qualquer jurisdição onde operemos. Não recolhemos conscientemente Dados Pessoais de tais pessoas. Caso tenha conhecimento de que uma criança que ainda não tem idade para dar o seu consentimento para o processamento dos respetivos Dados Pessoais nos tenha fornecido Dados Pessoais sem autorização parental, entre em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou envie uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Caso tenhamos conhecimento de que uma criança que ainda não tem idade para dar o seu consentimento para o processamento dos respetivos Dados Pessoais na respetiva jurisdição nos tenha fornecido Dados Pessoais sem autorização parental, atuamos de forma a remover tais informações e a encerrar a conta da criança assim que for possível.

12. HIPERLIGAÇÕES PARA SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os Serviços SMG poderão conter hiperligações para websites e serviços de terceiros (“**Serviços de Terceiros**”) com os quais a SMG não tem afiliação. Uma hiperligação para qualquer Serviço de Terceiros não significa que aprovemos o serviço ou a qualidade ou precisão das informações presentes no mesmo. Se o Utilizador decidir visitar um Serviço de Terceiros, está sujeito às respetivas práticas de privacidade e não às práticas de privacidade estabelecidas na presente Política de Privacidade.

13. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A SMG tem um programa de segurança das informações que implementa medidas técnicas, físicas e organizacionais desenvolvidas para ajudar na manutenção da segurança e da confidencialidade dos Dados Pessoais; na salvaguarda contra ameaças previstas à confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais; e na proteção dos Dados Pessoais do Utilizador contra perda, má utilização, alteração ou destruição não autorizada, e acesso ou divulgação não autorizada.

No entanto, sempre que os Dados Pessoais são processados, existe o risco de tais dados se perderem, serem mal utilizados, modificados, pirateados, violados e/ou cedidos por um terceiro não autorizado. Nenhum sistema ou transmissão online de dados é completamente segura. Para além das medidas técnicas, físicas e organizacionais que a SMG tem implementadas para proteger os Dados Pessoais do Utilizador, o Utilizador deverá tomar as medidas de segurança adequadas para proteger os respetivos Dados Pessoais. Se acredita que a sua conta SMG ou quaisquer informações fornecidas já não estão seguras, notifique o

nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou ligue para o 1-800-764-0439 e peça para falar com o Responsável pela Proteção de Dados da SMG.

14. CONSIDERAÇÕES GEOGRÁFICAS E TRANSFERÊNCIAS TRANSFRONTEIRIÇAS DE DADOS PESSOAIS

A SMG controla e opera os Serviços SMG a partir dos Estados Unidos da América. A SMG poderá transferir, armazenar e processar os Dados Pessoais do Utilizador nos Estados Unidos, No Reino Unido, no Japão ou noutra local na Ásia ou na União Europeia. O Utilizador deve ter em atenção que as leis de proteção de dados e privacidade do país em que os seus Dados Pessoais são transferidos poderão não ser tão abrangentes como as leis do seu país. Por exemplo, os Dados Pessoais transferidos para os Estados Unidos estão sujeitos a pedidos de acesso legítimos por parte das autoridades federais e estatais nos Estados Unidos.

Quaisquer transferências de Dados Pessoais do Espaço Económico Europeu (“EEE”) para os Estados Unidos são realizadas de acordo com o Escudo de Privacidade entre a UE e os EUA. A SMG participa e cumpre os princípios do Escudo de Privacidade entre a UE e os EUA a respeito da recolha, utilização, partilha e retenção de Dados Pessoais do EEE, conforme descrito no nosso certificado do Escudo de Privacidade entre a UE e os USA. Consulte a lista do Escudo de Privacidade [aqui](#). Saiba mais sobre o Escudo de Privacidade [aqui](#). A SMG está sujeita a supervisão da Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos e continuará responsável pelo processamento de Dados Pessoais de forma não consistente com os Princípios do Escudo de Privacidade por parte de terceiros para os quais a SMG transferiu dados pessoais, exceto se a SMG provar que não é de nenhuma forma responsável pelo evento que deu origem aos danos. Todas e quaisquer transferências de Dados Pessoais fora do EEE serão efetuadas de acordo com a presente Política de Privacidade e todas as leis aplicáveis. Se tiver alguma reclamação acerca da conformidade com o Escudo de Privacidade, entre em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou envie uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. O Utilizador poderá apresentar queixa, de forma gratuita, ao nosso organismo de resolução de litígios escolhido de forma independente e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Escudo de Privacidade.

A Política de Privacidade em inglês é a declaração oficial da SMG acerca das suas práticas de privacidade relacionadas com os Serviços SMG. Em caso de inconsistência entre a Política de Privacidade em inglês e a quaisquer traduções para outro idioma, prevalece o documento em inglês.

Você também pode encaminhar uma reclamação, gratuitamente, ao nosso órgão independente de resolução de disputas, a American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), e em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

15. COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Se o Utilizador tiver questões acerca da privacidade, se necessitar de assistência para aceder ou atualizar os respetivos Dados Pessoais ou tiver reclamações relativamente ao processamento dos respetivos Dados Pessoais, deverá entrar em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com.

Também poderá escrever-nos para:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
REINO UNIDO

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japão

16. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E A PROTEÇÃO DE DADOS

Os Dados Pessoais recolhidos pela SMG são controlados pela Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. O Utilizador poderá entrar em contacto com o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail privacyofficer@smg.com ou enviar uma carta para o Responsável pela Proteção de Dados, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.